首批42个全国智慧旅游沉浸式体验新空间培育试点项目名单近期出炉

让游客从看景到入景，智慧景区如何更智慧？

阅读提示

智慧旅游让传统景区多了新玩法，文旅资源活了起来，丰富游客体验的同时景区管理更加高效有序。

本报记者 赵欢

“开张喽！”夜晚，从黄鹤楼公园南门走进园区，伴随一声吆喝，《夜上黄鹤楼》在鹅池拉开了光影演艺的序幕。借助鹅池现有景观元素，演出再现了蛇山上辛氏酒楼的喧闹。

近年来，数字技术与文旅空间深度融合，催生了诸多智慧旅游新场景。今年2月，文化和旅游部、国家发展改革委、工业和信息化部联合公布了第一批全国智慧旅游沉浸式体验新空间培育试点项目名单，“夜上黄鹤楼”、敦煌研究院等智慧旅游沉浸式体验新空间等42个项目入选。

发展智慧旅游，不仅成为各地丰富游客体验的重要途径，也让许多传统景点多了新玩法，文旅资源逐渐“活起来”。

让游客从看景到入景

3月上旬，从广西到湖北武汉旅游的刘女士一家观看了《夜上黄鹤楼》表演，“令我们印象深刻的是主楼秀《鹤舞千秋》，从古时的水墨简笔到如今的流光溢彩，黄鹤楼的前世今生被娓娓道来。黄鹤仙子活灵活现，像真的一样从我们眼前展翅飞起来。”刘女士兴奋地说。

《夜上黄鹤楼》是由武汉市园林和林业局、武汉文旅集团联合黄鹤楼公园共同打造，集实景化、行浸式、体验型于一体的文化旅游演艺。据武汉文旅集团旗下的武汉星月云旅游开发有限责任公司总经理刘茜茜介绍，这一项目通过激光投影、激光动画、高压水雾等高科技光影技术，融入艺术表演方式，打造武汉市地标夜游新体验。

离开鹅池，伴随两千多年前的节奏走近诗碑廊，再沿着步道走向崔颢壁和搁笔亭，辛氏沽酒、崔李题诗、岳飞点兵、仙子起舞等沉浸式故事场景一一展现在游客眼前。刘茜茜说：“我们想让游客从看景到入景，身临其境地感受黄鹤楼的历史渊源和隽永意境。”

自2022年7月1日起，《夜上黄鹤楼》将原视觉沉浸观赏升级为游园互动娱乐体验。园区新增各类限时美食文创市集、互动情景剧等，并根据节庆热点设计互动内容。

和《夜上黄鹤楼》一样，近年来，越来越多的景区发力智慧旅游，通过虚拟现实、增强现实、全息投影等沉浸式体感仿真技术，为游客丰富旅游新场景，解锁沉浸式视听新体验。北京第二外国语学院旅游科学学院副院长李彬教授认为，让文化资源活动起来，让旅游场景生动起来，让游客感动起来，是智慧旅游在推动文旅资源活化方面发挥的重要作用。

数字技术让文博场馆“活”起来

如今，文博场馆也纷纷应用数字技术，让文物从束之高阁走向“触手可及”，拉近了与大众的距离。记者从敦煌研究院了解到，敦煌研究院智慧旅游沉浸式体验新空间依托国内文旅行业内首个基于单目视觉SLAM（同步定位与建图）的AR眼镜导览方案，基于AI引擎、图片识别、3D场景展陈等技术，重现千年敦煌的绚烂文化。

“我们在球幕影院看了两部介绍莫高窟壁画石窟的数字电影，真的很震撼！”今年春节假期，来自浙江的章颖到敦煌莫高窟旅游，这里的沉浸式体验新空间让她连连惊呼“太酷了”。“在陈列中心戴上AR眼镜，我好像穿越到了莫高窟的世界，壁画上的景物仿佛都‘活’了起来。”章颖告诉记者。

游客为何会有穿越时空之感？敦煌研究院陈列中心副主任李涛介绍，通过视觉识别和语音交互，AR眼镜会自动感知游客眼前的文物和环境，触发播放AR全息内容，并与现实环境叠加。“游客如同穿越时空一般，领略壁画‘活化’后的鲜活与震撼，在数字科技的赋能下更精准、更清晰地了解洞窟背后的故事及文化内涵。”

戴上AR眼镜，数字导览员“敦敦”会带领游客走进莫高窟，指引游客了解莫高窟的前世今生。李涛说，在“敦敦”的引导下，游客还可以“云游”平日不对外开放的特窟，享受定制化的讲解服务。

2月26日，位于河南安阳的殷墟博物馆新馆正式对公众开放，新馆的一大亮点就在于数字科技与甲骨文文化的创新融合。在“子何人哉”甲骨文字展厅，博物馆用投影机把激光投射在复原放大的艺术甲骨造型片上，模拟出甲骨文记载关于“子”的商代生活画面，让甲骨文字中记录的场景有了具象化表现。

智慧旅游让景区管理更高效

近年来，不断涌现的智慧旅游新产品、新业态，让游客的体验更加丰富。中国旅游研究院发布的《全国智慧旅游发展报告2023》显示，超过八成的受访者愿意花更多的钱或时间体验旅游科技，超过五成的游客希望提升旅游服务的智能化水平。

如何精准掌握游客需求、监测景区动态、优化参观体验？针对这些问题，智慧旅游也在“出招”。“云游青岛”“一部手机游云南”“数字故宫”……在全国许多地区及景区，游客仅需通过一个APP或小程序，就可以实现“吃住行游购娱”一站式服务。

智慧旅游不仅优化了游客体验，还让景区管理更加高效有序。随着“云上都江堰、数字青城山”智慧景区管理服务体系的打造，游客在人像采集终端处购买门票后，无需身份证或纸质门票，即可“刷脸”直接进入景区；一旦游客在景区发生财物遗失等意外情况，北斗定位、视频监控、无线对讲等平台能就近指挥调度一线人员进行处置并全程追踪。

如何通过智慧服务持续优化游客体验？李彬认为，除了在前台创新旅游产品、构建沉浸式数字文旅空间外，景区还应打造数字化的商业分析系统、智能化决策体系及营销传播平台。此外，还应通过运用物联网、区块链等技术，在自身供应链、运营管理等方面降本增效、优化流程，提升游客体验。

山花开 春意浓

这是近日在北京怀柔鹞子峪拍摄的花海。随着天气转暖，北京近郊的山花竞相开放，吸引众多游客踏青赏花。 本报记者 毕振山 摄

淄博烧烤还火吗？今年清明假期依然“人从众”

新华社记者 张武岳

清明假期期间，“网红”城市淄博再次开启“人从众”模式。自去年春天因烧烤火出圈以来，这座老工业城市的文旅一直保持较高热度，当地也在不断优化措施，确保“金字招牌”成色。

5日晚，在淄博张店区的一家小烧烤店，屋内屋外坐满前来品尝烧烤的游客。“从假期开始前到现在，我们都是连夜串肉，并根据外地游客的喜好，有侧重地准备食材。”烧烤店负责人房鑫告诉记者，他还专门安排了两名员工教游客卷小饼，推荐游玩的地方，排队等候过长时引导消费者去其他烧烤店就餐，保证游客有良好的体验。

“大部分游客也不再像去年，吃顿烧烤就走。吃饭之余，他们更想了解淄博本地历史人文和风土人情。”房鑫说。

在淄博八大局便民市场炒锅饼摊位前，来自河北秦皇岛的游客王妍正在打包炒锅饼。“这个甘梅味的很好吃，我也正打包一些孜然和香辣的，带回去尝尝。”王妍说，原以为现在还没到旅游旺季，所以安排了这次“错峰”旅行，但到了之后，眼前“摩肩接踵”的景象出乎她意料。

假期期间，八大局很多店铺门前又排起长队。据介绍，自入春气温回升以来，八大局市场客流量持续升高，平常周末的日客流量已达8万人次，假期期间的日客流量更是达到10万人次。

一年多以来，淄博烧烤及文旅持续受到热捧，与淄博“人好、物美、心齐”密不可分，而背后更是各方的默默付出。

八大局便民市场管理办公室负责人郑昊林告诉记者，他们吸取去年的经验，安排了专门的工作人员进行值守，疏导拥堵路段。设立投诉热线3127002，以“快受理、快处置、快反馈”为宗旨处理投诉，解决问题。

在网红打卡地海岱楼所在的齐盛湖公园周边，设有多个志愿服务点位。身穿红马甲的志愿者李政樑正在提醒游客注意安全，文明游玩。他热情地为游客指引最佳路线，帮游客拍照，游客的笑脸也让他无比开心。

据志愿者团队负责人介绍，他们在齐盛湖公园附近安排了200多名志愿者，每天3个班次，定时定点在岗值守。志愿服务站还为游客免费提供行李寄存服务，并配备应急药箱等便民物品，全方位提升游客游玩体验。

（新华社济南4月6日电）

清明假期全国道路交通总体平稳有序

新华社北京4月6日电（记者任沁沁 刘硕）假期三天，群众驾车出行集中，公路交通流量持续高位运行。记者从公安部交管局获悉，截至6日18时，全国道路交通安全形势总体平稳，未发生长时间长距离交通拥堵。

今年清明假期，群众祭祀扫墓、踏青旅游、走亲访友、聚会聚餐出行增多，墓区林区、近郊景区、农村山区及进出城主要道路交通流量明显增加。公安部交管局监测的73条高速公路700个主要通道节点流量，与去年清明节同期相比上升约25%。全国公安交管部门加大警力投入，强化路面管控，全力确保道路交通安全顺畅。

天气转暖，预计踏青赏花、短途郊游等出行需求持续旺盛。公安部交管局提示广大驾驶人，道路千万条，安全第一条。驾车出行，请遵守交通安全法规，文明礼让驾驶，遇交通缓行切勿加塞抢行、强超强会。夜间驾车特别是雨雾天气行驶时，一定要保持安全车速、车距，切勿超速行驶、疲劳驾驶。同时，提醒广大公众，驾乘汽车请自觉系好安全带，骑乘摩托车和电动自行车规范佩戴安全头盔，减轻交通事故损害后果。

一张卡里联出的“获得感”

（上接第1版）

2023年9月起，示范区内872家医保定点零售药店全部实现免备案异地购药直接结算，意味着三地居民在异地医保定点零售药店购药时，可使用社保卡或医保电子凭证直接进行结算。截至今年3月末，累计结算7186人次，累计金额135.56万元。

业内认为，长三角医保一体化持续“上新”，不仅有效满足长三角群众跨区域工作生活需求，促进长三角区域内优质医疗资源共享，更为区域内劳动力要素自由流动创造了条件，进一步助力区域协同发展。

比如，青浦区是物流总部集聚地，有不少来自嘉善、吴江的快递小哥，他们风里来雨里去，偶感风寒，主要靠到药店购药解决。如今，不仅可以跨区使用医保卡，即使没带医保卡，用医保电子凭证也可以直接在药店购药。

医保服务一小步、民生健康一大步。长三角医保“一卡通”背后是就医数据共享、审核标准协同等成百上千个环节的打通，这离不开三省一市有关部门主动适应新发展格局，一点点磨合、一项项推进，破除体制机制障碍。

记者从上海市医疗保障局获悉，下一步上海医保部门将进一步兜住、兜准、兜牢民生底线，持续推进长三角医保基本公共服务更加便利共享，在异地药店购药直接结算、医保“三个目录”统一等方面持续发力，推动长三角医保一体化走深走实。

（新华社上海4月6日电）

（上接第1版）

思想“走新”更“入心”

简单易学的动作，配上恩施市文化和旅游形象歌曲《幺妹儿带你慢慢儿耍》，一套职工工间操舞出了恩施职工的“最炫民族风”。

据了解，“幺妹儿带你慢慢儿耍”职工工间操已覆盖全州1002家单位、2万名职工，线上线下参与人数超1亿人次，全网点击量超7亿人次，恩施“工”字特色职工文体活动品牌应运而生，不仅成为课间操、乡间操，还走进全国近百个城市，成为恩施对外交往交流交融的响亮品牌，并成功入选湖北省铸牢中华民族共同体意识十大典型案例。

由全州各族群众组成的62支队伍、1200余名运动员参赛，2023年，恩施州总联合多部门举办了历年来全州规模最大、规格最高的篮球赛事——喜迎建州40周年“同心杯”职工运动会暨“恩BA”篮球赛，线上线下观众超过5000万人次，群众性体育赛事在全州掀起热潮。

“把政治建设摆在首位、落到基层，切实把党的意志和主张转化为职工群众的思想自觉、行动力量，工会工作才能有准星、有航标。”恩施州总工会党组书记、常务副主席张蓉说。

2023年以来，恩施州总还在全州广泛开展各类主题宣讲活动642场次，充分利用各级各类媒体讲好恩施故事、工会故事、职工故事，唱响主旋律、弘扬正能量。

职工有“底气”更“硬气”

张银美原本在巴东县某单位工作，2023年1月，单位通知与她解除劳动合同，但双方在赔偿事宜上出现分歧，另外7名职工也遇到了同样的问题。最终，经过“人社+工会”工作室的调解、仲裁审查、司法确认，2023年6月，包括张银美在内的8名职工拿到了应有的赔偿。

“我们加强部门联动，将人社、法院、工会等部门相关职责整合，让法律援助工作站、工会法律服务站一起办公，让法律服务在一站式劳动保障维权中心应援尽援、即申即代。”巴东县总工会党组书记向鹄表示。

自恩施州巴东县“人社+工会”裁调工作室成立以来，通过各方联动，协同处理各类劳动纠纷案25人次，成功调解23人次，进入仲裁、诉讼程序的劳动人事争议案件数量较上年同期下降26.22%。

为了更好地服务职工，建始县组建了一支女子调解队，她们进乡镇、进企业，用上门服务替代“坐堂问诊”，用心听诉求，用情化争议。这支调解服务队依托全县零工驿站，企业、村（社区）调解室，畅通三级劳动维权渠道，实现劳动人事争议不出厂区、就近调解，提升了群众的幸福指数。

“我们以前要坐车到县城去解决纠纷，来回光坐车就要一天时间。调解服务队上门服务后，不到3个工作日就全部解决了。”建始县高坪镇居民田华平对“人社+工会”劳动争议裁调机制十分满意。

2023年以来，恩施全州建立州县两级“人社+工会”劳动争议裁调对接工作室9个、乡镇劳动争议裁调对接工作室派驻点90个、劳动争议调解组织在全州400家规上企业成立。全州受理“人社+工会”裁调案件303件，调解成功267件，涉案金额1119.39万元。共受理“法院+工会”诉调案件385件，成功调解结案317件，涉及金额2329.5万元。

海南扩大59国人员免签入境事由

本报讯（记者赖书闻）近日，记者从海南省政府了解到，海南已实施扩大59国人员免签入境事由政策，将事由从旅游扩展至商贸、访问、探亲、医疗、会展、体育竞技等，免签入境海南停留不超过30天。

一直以来，海南享有便利开放且不断优化升级的入境免签政策，适用入境免签政策的国家由最初的21国，增加到26国，再增至现在的59国；免签外国人在海南停留时间从最初的不超过15天，到部分国家延长至21天，再到统一延长至30天；团队免签放宽为个人免签；免签事由从旅游扩大至商贸、访问、探亲、医疗、会展、体育竞技等。免签政策的每一次优化升级，都体现了海南自由贸易港建设水平的提升。

据了解，此次实施扩大59国人员免签入境事由政策后，海南省旅文厅将着重在旅游、文化、体育产业供给端发力，对应完成休闲度假、文化交流、国际研学等产品和线路的策划与开发等。下一步，该省还将在开发复合型旅游产品、丰富文体会展等方面持续发力，更好地释放59国人员免签入境政策效应。

青海构建7大主题廊道旅游公路网

本报讯（记者邢生祥）记者近日从青海省交通运输部门了解到，今年，青海将推动交旅融合发展，打造“七彩高原路·大美青海途”旅游公路品牌，探索多类型高原路旅游发展路径，支撑全域旅游发展。

青海围绕全省“一芯一环多带”生态旅游发展新格局，构建以西宁为中心，以串联青海重要旅游资源为环线，以东行河湟、热贡艺术、黄河览胜、唐蕃古道、西望昆仑、丝路南线、祁连牧歌等7大主题廊道为脉络的旅游公路网。同时，推进彩色路面、旅游标识等旅游元素融入，因地制宜打造冷湖天文观测基地、阿家图至铧尖村、日月藏族乡宗家沟等一批主题鲜明的网红打卡路，推进环青海北山国家森林公园旅游风景道规划建设。据介绍，青海还将花海服务区、河南泽曲服务区建设成为集青海地域文化、特色美食、非遗体验、民俗活动等为一体的交旅融合服务区，并试点开展加西高速巴扎、台子乡开放式服务区规划建设，盘活闲置资源，助推国际生态旅游目的地建设。

云南磨憨口岸迎来边境旅游热

本报讯（记者赵黎浩）近期，云南磨憨口岸迎来边境旅游团出境高峰。磨憨出入境边防检查站数据显示，自3月以来，已经验放出入境边境游旅游团600余团近9100人次，环比分别增长了1.8倍和2.1倍。仅3月26日，单日验放出境边境旅游团就达50余团900余人次，创下自2023年9月恢复中老边境游以来的新高。

“今年是老挝的‘旅游年’，为促进旅游业发展，老挝出台了一系列旅游便利政策。此外，中老铁路的开通也使得老挝游的吸引力不断增强。”云南省国际旅行社导游于卫军介绍，一年一度的泼水节也即将到来，旅行社接到的边境游订单急剧增长，同比增长了30%以上。为切实做好边境游旅游团的出入境边防检查工作，磨憨边检站针对旅游团以家庭为主且老年人和小孩居多的实际情况，开通老年人快捷通道，上线运行旅游团网上预报系统，全面加强与有资质的旅行社的沟通联系等，全力确保边境旅游团队快速、高效通关。

五部门要求加快补齐城市生活污水管网短板

据新华社北京4月6日电 住房城乡建设部、生态环境部等五部门近日下发通知，要求各地加快补齐城市生活污水管网短板。到2027年，基本消除城市建成区生活污水直排口和设施空白区，城市生活污水集中收集率达到73%以上，城市生活污水收集处理综合效能显著提升。

各地将开展污水收集系统问题排查。根据通知要求，按照每5~10年完成一轮城市生活污水管网排查滚动摸排的要求，各地将持续推进管网现状评估和修复工作，建立管网长效管理与考核评估机制。

各地还将加快实施污水管网改造，开展水体沿线雨水排口和合流制溢流口防倒灌改造，严防河湖水倒灌生活污水管网。全面开展超使用年限、材质落后、问题突出排水设施的更新改造。

通知明确，推进污水收集和处理设施补空白。鼓励有条件的大中型城市适度超前建设污水处理设施和规模化污泥集中处理处置设施。

数字化工会驿站“智慧”服务职工

（上接第1版）

2017年以来，黑龙江省各级工会组织在多个部门的大力支持下，累计投入服务站点建设资金5920万余元，建成服务站点3177个，累计服务户外劳动者1493万余人次。其中，170个服务站点获评全国“最美工会户外劳动者服务站点”。

2024年，黑龙江省总列支1100万元预算经费，支持全省各级工会组织建设智能驿站等高水平工会驿站。

在加大投入力度的同时，黑龙江省总还加强监督和管理。日前，黑龙江省总主要领导带队，以“四不两直”（不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，直奔基层、直插现场）的方式抽查工会驿站建设，特别对位于城市偏远、边缘地区的工会驿站进行了实地走访，对发现的问题及时向有关单位提出整改意见和要求。